

## Schutzkonzept Fachtag „aus-unserer-sicht“

### 1. Regeln für Teilnehmende

- Keine Fotos oder Screenshots während dem Fachtag – weder von uns noch von den Teilnehmenden
- Über ein Gemeinschaftsbild am Ende des Fachtags und was dabei noch zu beachten ist wird in der Kerngruppe noch entschieden
- Keine Filmaufnahmen
- Keine Tonaufnahmen
- Bei privaten Nachrichten über den Chat bitte fragen, ob diese Form der Kontaktaufnahme für die andere Person ok ist
- Vertraulichkeitsvereinbarung (erfolgt bei der Anmeldung zum Fachtag und mit Hinweis zu Beginn des Fachtags)

### 2. Regeln für Moderation/ Veranstaltungsteam

- Wir bemühen uns um eine inklusive Ansprache
- Wir bemühen uns zu gendern
- Wir bemühen uns langsam, deutlich und verständlich zu sprechen

### 3. Niedrigschwellige Zugänge

- Alle Plenas und einzelne Workshops werden in die Deutsche Gebärdensprache übersetzt
- mit Zoom kann das Sprachübersetzungstool als Untertitel genutzt werden
- Wir vermeiden Fachtermini
- Wir lassen ausreichend Zeit für Nachfragen und zum Nachdenken
- Wir schaffen eine Atmosphäre die zum Nachfragen einlädt
- Wir stellen Personen bereit, die auch im Chat angeschrieben werden können. Diese Personen sind sichtbar.

### 4. Beschwerdestrukturen

- Eine Person ist während des ganzen Tages ansprechbar für Beschwerden aller Art. Diese Person setzt sich vorher mit ihrer Aufgabe auseinander und überlegt sich gemeinsam mit der Kerngruppe die grundsätzliche Haltung gegenüber Beschwerden und ggf. Vorgehensweisen
- Beschwerden, die bei anderen Personen aus dem Veranstaltungsteam landen werden zuverlässig und umgehend an das Beschwerdeteam weitergegeben.

- Wir bemühen uns eine Atmosphäre zu schaffen, in der Beschwerden willkommen sind. Beschwerden werden als Chance der Verbesserung und eine Form der Fehlerfreundlichkeit gesehen.

## 5. Fürsorge

### 5.1. Für die Teilnehmenden

- Siehe auch Beschwerdeverfahren
- Das Hilfetelefon wird während der gesamten Veranstaltung ansprechbar sein. Das BERTA-Hilfetelefon ist von 9-12 Uhr erreichbar ist.
- Wir bemühen uns um einen traumasensiblen und stressreduzierenden Raum für alle
- Wir achten auf Pausen und erinnern die Teilnehmenden daran sich während den Pausen zu versorgen
- Wir machen zu Beginn des Fachtags die Regeln deutlich, um Sicherheit für alle herzustellen
- Wir erstellen eine Netiquette, die allen Teilnehmenden zugänglich ist und auf die sich alle (wir und die TN) berufen können.
- Wir bieten auch nach dem Fachtag Möglichkeiten für kritische Rückmeldungen.

### 5.2. Für das Veranstaltungsteam

- Wir gehen sorgsam mit unseren eigenen Ressourcen und der anderen um
- Grenzen unserer Kräfte kommunizieren wir rechtzeitig
- Grenzen von denen wir hören respektieren wir und gehen sorgsam damit um
- Wir nehmen uns vor der Veranstaltung Zeit für ein gemeinsames Frühstück und „schwören uns nochmal ein“
- Wir unterstützen uns gegenseitig während des Tages, wenn jemand Unterstützung braucht
- Wir fordern die Unterstützung aktiv ein und warten nicht bis jemand sieht, dass wir gerade Unterstützung brauchen
- Wir nehmen uns nach der Veranstaltung Zeit miteinander zu feiern und lassen den Tag gemeinsam ausklingen.
- Wir nehmen uns eine Woche später ausgiebig Zeit für eine umfassende Reflexion des Fachtags

Dieses Schutzkonzept wird für alle Teilnehmenden vor und während des Fachtags sichtbar sein.